

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №267»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» разместить сведения об отсутствии заместителей руководителя.	Февраль 2019	Шумилова Анастасия Константиновна, старший воспитатель

	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах.	Февраль 2019	Шумилова Анастасия Константиновна, старший воспитатель
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте образовательной организации обновить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить своевременное размещение актуальной информации	Февраль-декабрь 2019	Шумилова Анастасия Константиновна, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	На сайте образовательной организации создать гиперссылку на анкету для опроса граждан с целью получения информации о качестве предоставляемых услуг	Февраль 2019	Шумилова Анастасия Константиновна, старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Пополнение материально-технической базы образовательной организации. Благоустройство территории (посадка зеленых насаждений, оформление тематических уголков).	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий

	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности Систематическое повышение квалификации педагогических работников, их аттестация. Расширение сети предоставляемых платных образовательных услуг.	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации по вопросу работы с детьми с ОВЗ; приобретение дидактического материала для организации образовательного процесса с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	Февраль 2019 — декабрь 2020	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Организовывать работу педагогических работников согласно Положению о педагогической этике.	Февраль — декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести семинар с сотрудниками образовательной организации по вопросу бесконфликтного делового общения.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Организовать консультирование педагогических работников на тему «Развитие коммуникативных навыков у педагога»	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Проводить фестивали, акции, мастер-классы с привлечением родительской общности.	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Расширять вариативные формы организации дошкольного образования	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Размещать публикации о деятельности образовательной организации.	Февраль-декабрь 2019	Чернюк Елена Сергеевна, заведующий